

Vrácení zboží / Výměna / Reklamační protokol

Upozornění!!! Zboží na výměnu či vrácení peněz musí být nepoškozené, nepoužité (pouze v rámci zkoušení) a kompletní. Nesundávejte cedulky a nálepky se sériovým číslem. Letáky a originál krabice příslouchající k výrobku jsou nutné k vrácení. PROSÍME NEPOLEPUJTE
ORIGINÁLNÍ KRABICE LEPÍCÍ PÁSKOU, NEPIŠTE NA NĚ ADRESY.

Číslo faktury (nebo objednávky):

Datum doručení:

Datum reklamace/výměny/odstoupení:

Příjmení a jméno:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

Prodávající:

Ing. Ján Forgáč - Dreamlux

Tesaříkova 1022/5

102 00 Praha 10

Požadují:

- ☐ **vrácení zboží** ve 14-denní lhůtě od převzetí zboží - vracím:

.....
.....
.....

- částku po kontrole vráceného zboží odešleme na Váš účet č.:

.....

- ☐ **výměna zboží** za

.....
.....
.....

- přeplatek zašleme na účet č.:

- nedoplatek zaplatíte:

☐ dobírkou

☐ předem na číslo účtu eshopu 107-2520720297/0100 (Komerční banka) s přiděleným
VS

- ☐ **reklamace zboží** - týká se výrobku:

- popište reklamovanou vadu:

.....
.....

Podpis:

Vyplněný formulář zašlete (bez dobírky) spolu s dobře zabaleným zbožím na adresu:

Areál S.J. Trade - Ing. Ján Forgáč, Komerční 1, 252 42 Jesenice - Osnice, tel. pro
dopravce: **+420 603 360 977**

Pro jakékoliv dotazy volejte naši zákaznickou linku: +420 603 360 977.

Prac. dny: 9:00 - 16:00.