

## Vrácení zboží / Výměna / Reklamační protokol

**Upozornění!!!** Zboží na výměnu či vrácení peněz musí být nepoškozené, nepoužité (pouze v rámci zkoušení) a kompletní. Nesundávejte cedulky a nálepky se sériovým číslem. Letáky a originál krabice příslouchající k výrobku jsou nutné k vrácení. **PROSÍME NEPOLEPUJTE ORIGINALNÍ KRABICE LEPÍCÍ PÁSKOU, NEPIŠTE NA NĚ ADRESY.**

### Číslo faktury (nebo objednávky):

Datum doručení: .....

Datum reklamace/výměny/odstoupení: .....

Příjmení a jméno: .....

Adresa: .....

Telefón: .....

E-mail: .....

### Prodávající:

Ing. Ján Forgáč - Dreamlux

Korunní 2569/108

101 00 Praha 10

### Požadují:

- vrácení zboží** ve 14-denní lhůtě od převzetí zboží - vracím: .....

.....  
.....  
.....

- částku po kontrole vráceného zboží odešleme na Váš účet č.:

.....

- výměna zboží** za .....

.....  
.....  
.....

- přeplatek zašleme na účet č.: .....

- nedoplatek zaplatíte:

dobírkou

předem na číslo účtu eshopu 107-2520720297/0100 (Komerční banka) s přiděleným VS

- reklamace zboží** - týká se výrobku: .....

- popište reklamovanou vadu: .....

.....  
.....

Podpis:

*Vyplněný formulář zašlete (bez dobírky) spolu s dobře zabaleným zbožím na adresu:*

**Areál S.J. Trade - Ing. Ján Forgáč, Komerční 1, 252 42 Jesenice - Osnice**, tel. pro dopravce: **+420 603 360 977**

**Doporučujeme použít dopravce Toptrans, GLS, PPL nebo One by Allegro.**

Pro jakékoliv dotazy volejte naši zákaznickou linku: +420 603 360 977.

Prac. dny: 9:00 - 16:00.